Votre service clients internet

vous

prénom.nom@orange.fr
réf. client : n° de compte client
réf. courrier : IPSGH/TC/C/CTT/1

nous

orange.fr
3901 service clients professionnels
temps d'attente gratuit,puis coût d'une communication locale(2)
depuis une lignefixe Orange,
coût variable selon opérateur

Orange service clients internet
33734 Bordeaux cedex 9

le

pour compléter votre dossier

Bonjour,

Afin de valider votre souscription à notre offre **internet haut débit Pro d'Orange**, merci de:

- dater et signer le formulaire d'abonnement ;
- joignez un relevé d'identité bancaire;
- remplir l'autorisation de prélèvement pour le prélèvement mensuel de vos factures internet Pro d'Orange.

Si vous désirez souscrire à la TV, veuillez joindre un chèque de dépôt de garantie de 49 € à l'ordre de France Télécom (sauf si vous disposez déjà d'un décodeur TV Orange).

En cas de souscription à un bouquet Canal+ ou Canalsat, si vous optez pour un paiement par prélèvement sur votre compte bancaire, joignez un RIB supplémentaire et remplissez l'autorisation de prélèvement correspondante.

Nous vous remercions de nous retourner les pièces manquantes à l'adresse suivante :

Et pour mieux découvrir l'ensemble de nos offres, services et conseils, vous pouvez consulternotre site www.pro.orange.fr ou appeler votre service clients au 10 16 (appel gratuit depuis une ligne fixe Orange).

Merci de votre confiance.

Laurent BIOJOUX
Directeur de la relation clients

Votre service clients internet

L'ensemble de ces offres et services est valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et de compatibilités techniques et géographiques et sous réserve de disposer d'un abonnement téléphonique (Tarifs Orange : 16 €/mois).	**Cadre réservé au conseiller de vente :** Code point de vente :

1. Mon abonnement

1.1 Mon forfait internet et téléphone pro

1.1.1 Je suis équipé d'un ordinateur portable et je souhaite me connecter à internet en dehors du bureau

	Tarif HT	Tarif HT promotionnel
❑ **Internet pro everywhere 24h/24* jusqu'à 20 Méga** (1) **l'internet en mobilité 24h/24 inclus** (2)	**69,00 € /mois**	
❑ **Internet pro everywhere 3h* jusqu'à 20 Méga** (1) **3 heures/mois d'internet en mobilité incluses** (2)	**49,00 € /mois**	
❑ **Internet pro everywhere 1h* jusqu'à 20 Méga** (1) **1 heures/mois d'internet en mobilité incluses** (2)	**43,00 € /mois**	

Ces offres sont soumises à une durée minimale d'engagement de 12 mois , si le client le souhaite, il a la possibilité de changer d'abonnement au cours de son engagement contractuel.

Toutefois, lors d'une première souscription à une offre contenant de l'internet en mobilité :

- Dans l'hypothèse où le client résilie ladite offre durant sa période minimale d'engagement, et que ce dernier souscrit une nouvelle offre internet hautdébit pro Orange, France Télécom ne facturera au client que des frais de migration forfaitaires d'un montant de 90 € HT.
- Dans l'hypothèse où le client résilie ladite offre avant la fin de la durée minimale d'engagement et que ce dernier ne souscrit pas de nouvelle offre internet hautdébit pro Orange, France Télécom facturera au client le dédit correspondant aux mensualités restant à courir.

* Location d'une livebox pro (5€HT /mois) et achat d'une Clé 3G+ (cf rubrique VIII) nécessaires.Incompatible avec la TV.

1.1.2 Je ne suis pas équipé d'un ordinateur portable ou je ne souhaite pas me connecter à Internet en dehors du bureau

❑ **Internet et téléphone pro jusqu'à 20 mégas** (1) location d'une livebox pro nécessaire (5€HT /mois)	**39,00 € /mois**	

Cette offre est soumise à une durée minimale d'engagement de 12 mois.

1.1.3Si vous appelez régulièrement ou occasionnellement les mobiles et l'international choisissez l'option qui vous convient

Si vous appelez régulièrement ou ponctuellement les mobiles et l'international, choisissez l'une de ces options pour bénéficier de l'Illimité vers les fixes et de forfaits d'heures vers les mobiles voir liste en mention.(3)

❑ **1 heure vers mobiles et international**	**8,00 € / mois**	
❑ **3 heures vers mobiles et international**	**24,00 € / mois**	
❑ **5 heures vers mobiles et international**	**40,00 € / mois**	
❑ **10 heures vers mobiles France et international**	**80,00 € / mois**	

OPTION ANNUAIRE

Votre service de téléphone par internet :

Je souhaite que mes coordonnées soient transmises aux éditeurs d'annuaires et services de renseignements à fin de parution avec les options suivantes :

❑Catégorie professionnelle adaptée à mon activité (sur présentation de justificatifs) (4) ❑ Liste anti-prospection

❑Liste anti-recherche inversée

Je ne souhaite pas figurer dans les annuaires :

❑ Liste rouge

à défaut d'opposition expresse de votre part, vos coordonnées seront transmises en l'état aux éditeurs d'annuaires et services de renseignements.

Votre service d'internet en mobilité :

Je souhaite faire paraître aux Annuaires et aux Services de renseignements mon numéro Orange Business Everywhere pro, lié à mon forfait d'internet en mobilité inclus.❑ Oui ❑ Non

Ce numéro est à usage technique et n'est pas destiné à émettre et recevoir des appels.

Vous trouverez des informations complémentaires et le formulaire de demande de parution dans votre email de bienvenue, suite à votre souscription.

1.2 Mon forfait Internet pro solo

	Tarif HT	Tarif HT promotionnel
❑ **Internet pro solo jusqu'à 8 mégas** [2]	**35,00 € /mois**	

Cette offre est soumise à une durée minimale d'engagement de 12 mois.

1.3 Services inclus sur demande

❑ **Nom de domaine pro**[5]	❑ **adresse IP fixe** [6]	❑ **TV** [7]	❑ **Service minitel**[8]

TV : Sous réserve d'éligibilité.

1.4 J'ai noté que mon abonnement comprend les services suivants dédiés aux professionnels

• Installation dans vos locaux sur rendez-vous par nos techniciens[9] • 20 boîtes mails performantes pour stocker et archiver tous vos emails jusqu'à 10 Go et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo • Vos adresses mail personnalisées au nom de votresociété (jusqu'à 20) [5] • Une protection mail contre les virus les plus récents sur toutes vos boîtes (anti-virus mail) [10] • Un blocage efficace des messages indésirables (anti-spam) [10] • Un portail pro avec un accès direct à des services pratiques • Un service client pro dédié, à votre écoute 7j/7 et 24h/24 au 3901 (0,023 € HT/min)[11]	• Stockage pro 5Go pour chacun de vos collaborateurs pour synchroniser, sauvegarder et partager vos fichiers[29] • L'adressede votre site web personnalisable au nom de votre société [5] • L'envoi facile de SMS depuis votre messagerie [12] • L'envoi de fax sans imprimer directement depuis votre ordinateur [13] • Uneadresse IP fixe pour faciliter l'accès à distance à vos données [6] • Le paiement à la carte [14] • L'inscription avec catégorie professionnelle pour se faire connaitre dans les annuaires professionnels [4]

2. Mes options

2.1 Je suis équipé d'un ordinateur portable et je souhaite me connecter à Internet en dehors du bureau, je peux bénéficier de :

Option BUSINESS EVERYWHERE PRO [15]
Compatible avec les offres internet et téléphone pro et internet pro.
Achat d'une Clé 3G+ nécessaire (cf rubrique VIII).
Choisissez votre forfait d'internet en mobilité et sa durée d'engagement :

Forfait Business Everywhere pro 1h

- ❑ **Engagement 24 mois : 5,40 €HT/mois**
- ❑ **Engagement 12 mois : 6 €HT/mois**

Forfait Business Everywhere pro 3h

- ❑ **Engagement 24 mois : 13,50 €HT/mois**
- ❑ **Engagement 12 mois : 15 €HT/mois**

Forfait Business Everywhere pro illimité en temps

- ❑ **Engagement 24 mois : 39 €HT/mois**
- ❑ **Engagement 12 mois : 44 €HT/mois**

Je souhaite paraître aux Annuaires et aux Services de renseignements ❑ Oui ❑ Non
Votre ou vos numéro(s) Orange Business Everywhere pro sont des numéros à usage technique et ne sont pas destinés à émettre et recevoir des appels.
Vous trouverez des informations complémentaires et le formulaire de demande de parution dans votre email de bienvenue, suite à votre souscription.

2.2 Je suis un PROFESSIONNEL DE SANTÉ, je peux bénéficier de :

❑ **OPTIONS SANTÉ**

Ce service vous permet de télétransmettre en toute sécurité vos feuilles de soin électronique. Pour utiliser pleinement ce service de télétransmission SESAM Vitale proposé via Orange, vous devez acquérir un logiciel de FSE agréé par le CNDA et compatible avec Internet Orange. La liste des logiciels de FSE compatibles avec cette offre est disponible sur le site www.cnda-vitale.org ou par minitel 3614 CNDA.

- ❑ Boîte Aux Lettres Santé avec 1 boîte aux lettres sécurisée **incluse**
- ❑ Messagerie Santé, comportant jusqu'à 20 boîtes aux lettres sécurisées. **4,18 € HT/mois** Les Sélections Pro [28]

Indiquer le nombre de boîtes à activer (1 par Professionnel de Santé) :

- ❑ **Boîtes aux lettres sécurisées supplémentaires (pour ceux qui sont déjà titulaires d'une offre Santé (sauf** Boîte Aux Lettres Santé**) dans la limite de 5 ou 20 BAL). Indiquer le nombre de boîtes (1 par Professionnel de Santé) :**

2.3 Options réservées aux clients ayant souscrit à une offre Internet pro solo, Internet et téléphone pro ou Internet pro everywhere téléphone pro :

Les Sélections Pro (27)

☐ La Sélection Artisan du bâtiment	☐ La Sélection Commerce	☐ La Sélection Hôtel Restaurant	☐ La Sélection Profession de conseil	☐ La Sélection Santé
Les services conseillés : - Antivirus firewall PC - Fax - Devis facture Cegid - Site web	**Les services conseillés :** - Alerte vidéo - Monétique - Mailpro - Site web	**Les services conseillés :** - Fax - Monétique - Mailpro - Site web	**Les services conseillés :** - Stockage pro - Fax - Conférence pro - Site web	**Les services conseillés :** - Monétique - Fax - Assistance pro Internet - Option Santé

Cochez les services souhaités ci-dessous :

Les tarifs indiqués sont HT

❑ **anti-virus firewallPC** (16) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute souscription entre le 23/08/2012 au 10/10/2012	**4,18 € / mois**	❑ **giga mail illimité**(19) 2 mois offerts pour toute souscription entre le **23/08/2012 au 10/10/2012**	**1,67 € / mois**
❑ **anti-virus firewall PC pro**(17) Les Sélections Pro (28) 1 euro le premier mois	**7,50 € / mois**	❑ **fax** (20) Les Sélections Pro (28) 1 euro le premier mois ❑ **SMS pro illimités (26)** Les Sélections Pro (28) 1 euro HT le premier mois	**10,00 € / mois**
❑ **site express pro** (18) 12 mois offerts	**5,00 € / mois**	❑ **Sécurité PC portable** j'ai acheté un PC portable dans un point de vente Orange et j'ai souscrit simultanément à l'offre "Sécurité PC portable 9€". Je souhaite continuer à bénéficier de cette offre.	**9,00 € / mois**
❑ **site web** (18) Les Sélections Pro (28) 1 euro le premier mois	**10,00 € / mois**		
❑ **site e-commerce** (18) Les Sélections Pro (28) 1 euro le premier mois	**29,00 € / mois**	❑ **Microsoft Office abonnement**(24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**11,00 € / mois**
❑ **Numérisation archivage Pro** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**14,90€ / mois**	❑ **Devis facture Cegid Connect**(24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**29,90€ / mois**
❑ **Numérisation archivage Business** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**10,00€ / mois**	❑ **Devis facture Cegid Contact**(24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**15,00€ / mois**
❑ **Mailpro Premium** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**19,90€/mois**	❑ **Conférence pro Standard**(24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**15,00 € / mois**
❑ **Mailpro Business** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**29,90€/mois**	❑ **Conférence pro Premium** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**29,00 € / mois**
☐ **Veille appels d'offres – 1 département** (24) Les Sélections Pro (28) **1 mois offert pour toute première souscription**	**39,90€/mois**	❑ **Stockage pro 60 Go** (29) Les Sélections Pro (28) **1 mois offert pour toute première souscription**	**7,50 € / mois**
☐ **Veille appels d'offres – 2 départements** (24) Les Sélections Pro (28) **1 mois offert pour toute première souscription**		❑ **Stockage pro 250 Go** (29) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**18,00 € /mois**
☐ **Veille appels d'offres – 3 départements** (24) Les Sélections Pro (24) **1 mois offert pour toute première souscription**		❑ **Mon profil pro Premium** (24) Les Sélections Pro (28) 1 mois offert pour toute première souscription	**19,90 € /mois**
❑ **Assistance pro internet**(25) Les Sélections Pro (28) Jusqu'à 5 équipements 1 mois offert pour toute première souscription	**15,00 € / mois**	❑ **Assistance pro internet et informatique** (25) Les Sélections Pro (28) Jusqu'à 5 équipementsdont un ordinateur 3 mois offerts pour toute première souscription	**29,00 € / mois**
❑ **Assistance pro internet**(25) Les Sélections Pro (28) Jusqu'à 12 équipements 1 mois offert pour toute première souscription	**29,00 € / mois**	❑ **Assistance pro internet et informatique** (25) Les Sélections Pro (28) Jusqu'à 5 équipementsdont 3 ordinateurs 3 mois offerts pour toute première souscription	**49,00 € / mois**
		❑ **Assistance pro internet et informatique** (25) Les Sélections Pro (28) Jusqu'à 12 équipements dont 5 ordinateurs 3 mois offerts pour toute première souscription	**69,00 € / mois**

2.4 J'ai choisi un forfait Internet pro avec la TV incluse et je souhaite également souscrire aux options de la TV suivantes :

Je ne pourrai utiliser la TV Orange et ses options que dans un cadre strictement personnel et privé.

Je souhaite souscrire à l'offre premium :
(souscription définitive soumise à signature du formulaire d'abonnement du contrat partenaire)

- ❑ **LES CHAINES CANAL+ (*)**
- ❑ **CANALSAT (*)**

(*) Les abonnés à une offre internet haut débit pro ne peuvent pas bénéficier de la TV desservie par satellite

Mon abonnement à la TV payante	Tarifs HT hors promotion
❑ **OCS**	**11.15 € / mois**
❑ **bouquet Extra**	**12.86 € / mois**
❑ **pack Divertissement**	**17.65 € / mois**
❑ **bouquet Ciné**	**9.35 € / mois**
❑ **bouquet Jeunesse**	**5,36 € / mois**
❑ **bouquet Musique**	**4,27 € / mois**
❑ **bouquet Musique classique**	**7,48 € / mois**
❑ **bouquet Sport**	**9.29 € / mois**
❑ **beIN SPORT**	**10,28 € / mois**
❑ **pack Sport (beIN SPORT + bouquet Sport)**	**14,02 € / mois**
❑ **Girondins TV max**	**3,64 € / mois**
❑ **bouquet Chinois**	**6,54 € / mois**
❑ **bouquet Italien**	**4,58 € / mois**
❑ **bouquet Arabe**	**4,58 € / mois**
❑ **bouquet Arabe max**	**11,21 € / mois**
❑ **bouquet Lusophone**	**4,67 € / mois**
❑ **bouquet Berbère**	**5,61 € / mois**
❑ **bouquet Polonais**	**4,58 € / mois**
❑ **bouquet Anglophone**	**4,58 € / mois**
❑ **bouquet Africain**	**6,54 € / mois**
❑ **bouquet Africain max**	**11,21 € / mois**
❑ **bouquet Allemand**	**8,41 € / mois**
❑ **bouquet Digiturk**	**22,43 € / mois**
❑ **bouquet Turc**	**6,54€/mois**
❑ **bouquet Adulte**(1)	**11,21 € / mois**
❑ **bouquet Gay**(1)	**12,15 € / mois**
❑ **Penthouse HD**(1)	**9,35 € / mois**
❑ **Mélody**	**4,21 € / mois**
❑ **Pass vidéo Filmo TV**	**5,85 € / mois**
❑ **Pass M6**	**6,68 € / mois**
❑ **Pass vidéo Dorcel illimité**(1)	**20,90 € / mois**
❑ **Pass Coach Club (2)**	**7.52€/mois**

Les abonnés à une offre internet haut débit pro ne peuvent pas bénéficier de la TV desservie par satellite.

1) Réservée aux adultes - code adulte.France Télécom rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende).
2) Comme dans la pratique de toute activité physique, il ne faut pas faire d'effort violent et brutal. Consultez votre médecin avant utilisation.

2.5 Mon modem et mon matériel

Matériel emporté	Matériel à livrer		Tarif HT	Tarif HT promotionnel
❑	❑	Modem Multimédia **livebox pro** [21] Prestation d'installation sur site incluse pour toute première souscription à la livebox pro avec votre offre Internet Pro ou Internet et téléphone pro ou Internet everywhere et téléphone pro d'OrangeModem compatible avec le service TV	**5,00 € / mois** en location	
	❑	**Clé 3G+ E367** [22]	**59,90 € / mois**	
	❑	**Clé 3G+ E352** [22]	**9,90 € / mois**	
		Modem Internet		
❑	❑	**Modem ADSL** [23] Incompatible avec le débit 20 mégas	**19,00 € / mois**	
❑	❑	**Décodeur TV + carte d'accès pour la TV** (pour la souscription au service TV)	**Dépôt de garantie 49,00 € / mois**	
❑	❑	**Liveplug** (Les Liveplug permettent de relier la Livebox ou le modem tv au décodeur TV sans utiliser de câble pour relier directement les deux équipements. Incompatible TV Haute Définition)	**64,90 € / mois**	
❑	❑	**Liveplug HD+** (Les Liveplug permettent de relier la Livebox ou le modem tv au décodeur TV sans utiliser de câble pour relier directement les deux équipements. Incompatible TV Haute Définition)	**66,05 € / mois**	

❑ **Je dispose déjà d'une livebox pro ou d'un modem Haut Débit compatible**

❑ **Je dispose déjà d'un Décodeur TV + carte d'accès pour la TV compatible avec le service TV d'Orange**

Les débits annoncés sont des débits IP

1. Débit IP jusqu'à 20 méga, selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kb/s jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant avec Livebox compatible, selon l'équipement et la localisation géographique du Client, sous réserve d'utilisation d'un ordinateur compatible. Incompatible avec les modems USB, les modems Ethernet et avec l'option joueurs.

L'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet entraîne une réduction du débit (débit dédié jusqu'à 4 Mb/s).

2. Le forfait internet en mobilité inclus dans l'offre Internet pro everywhere est soumis à conditions, valable en France métropolitaine sur réseaux compatibles (GPRS, EDGE, 3G, 3G+, et Wi-Fi).

Incompatible avec l'option Pass Orange WiFi Access.

Nécessite un terminal mobile 3G compatible (cf rubrique "Mon modem et mon matériel" de ce formulaire, pour acquérir une Clé 3G+ dans le cadre de la souscription à votre forfait Internet pro everywhere).

Le service d'internet en mobilité ne permet pas les usages de voix sur IP, de Peer-to-Peer, de newgroup, ni de streaming vidéo. Il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique.

Sont incluses les connexions en France métropolitaine uniquement (tarification en sus pour les connexions depuis l'international et les DOM, voir tarifs sur www.orange.fr).

Dans le cadre du forfait internet en mobilité 1h :

Tarif au-delà du forfait 1h en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wifi : 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde.

Dans le cadre du forfait internet en mobilité 3h :

Tarif au-delà du forfait 3h en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wifi : 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde.

Dans le cadre du forfait internet en mobilité 24h/24 :

Les connexions en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G et 3G+ sont illimitées. Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans son utilisation du service Business Everywhere pro 24h/24. Le comportement "raisonnable" requis s'entend de connexions en modes GPRS/EDGE/ 3G/3G+,jusqu'à 3Go par mois. Au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture du Client. Les connexions WiFi sur les hotspots Orange wifi access en France métropolitaine sont illimitées. Le Client bénéficie mensuellement d'un godet de 10 h de connexions WiFi en France métropolitaine sur les hotspots partenaires Orange. Au-delà, ces connexions sont facturées en sus du forfait : 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde.

Le roaming international et DOM (mode international proposé dans le cadre du Service Business Everywhere pro, permettant de recevoir et/ou d'émettre des communications data à l'étranger et depuis les DOM avec les opérateurs ayant signé un accord d'itinérance internationale avec Orange France) est facturé au Client en sus du tarif mensuel de son Offre Internet pro everywhere. Les tarifs sont consultables sur la boutique www.orange.fr.

3. Option sans engagement réservée aux titulaires d'une offre pro.

L'option Heures vers mobiles et international permet depuis la ligne de téléphone par internet:

1- d'appeler en illimité vers les fixes de la liste des destinations indiquée ci-dessous

2- de disposer de forfaits d'heures vers les mobiles de France et de la liste de destinations indiquée ci-dessous.

Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur.

Liste des destinations comprises dans l'option : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (dont Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors n°s prémium commençant par 44870 et 44871), Slovaquie, Slovénie, Suède.Andorre, Croatie, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Russie, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican, Canada, Etats-Unis (dont Hawaï et Alaska), Argentine, Bahamas,Brésil, Chili, Colombie, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, Vénézuela, Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Jordanie, Malaisie, Nouvelle Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon et Mayotte.

4. Dans le cadre du Service de Téléphone Pro par internet les coordonnées du Client figurent gratuitement avec la localité d'installation de sa ligne téléphonique et la catégorie professionnelle la mieux adaptée à son activité. L'inscription de la catégorie professionnelle est subordonnée à la production par le Client de justificatifs portant notamment sur la dénomination, l'activité professionnelle, l'adresse d'installation. Le Client, en tant que titulaire de la ligne ADSL, peut, sous sa responsabilité, demander que l'inscription de ses coordonnées soit remplacée par celle d'un des utilisateurs de cette ligne, sous réserve que le Client ait recueilli l'accord exprès et préalable de l'utilisateur concerné et qu'il produise les justificatifs mentionnés. Le Client et l'utilisateur concerné garantissent France Télécom de l'exactitude de toutes les informations fournies en vue de leur inscription dans la base de données des abonnés au service de téléphonie fixe de Orange et restent seuls responsables de ces informations.

5. Sous réserve d'activation du service Nom de domaine pro, dans les conditions tarifaires en vigueur à la date d'activation et dans la limite de la durée du contrat internet haut débit pro orange. Frais d'activation du service 15€ HT.

6. Option incluse et activée sur demande du client avec les forfaits Internet et téléphone Pro, Internet everywhere et téléphone pro, et Internet Pro, permettant de disposer d'un service d'adresse IP fixe. L'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client.

7. Service nécessitant une Livebox pro ou un modem haut débit compatible et le décodeur TV. Activable sur demande du client et moyennant un dépôt de garantie pour le décodeur de 49€. Service soumis à conditions, sous réserve de disponibilité et de compatibilités techniques et géographique particulières figurant à l'article 3 des Conditions Spécifiques TV pour les Pros. Ce service ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel et privé. Tarif hors abonnement et coûts liés au bouquet choisi et à l'achat de programmes à la demande. La TV par satellite est incompatible avec les offres Pro Internet

8. Les frais de consultation des services Minitel sont facturés selon les tarifs en vigueur. Le montant maximum autorisé est de 20 € HT par session Minitel .

9. Installation sur site : le Client qui loue une Livebox Pro pour la première fois et qui détient ou souscrit à une offre Internet Haut Débit pro d'Orange peut bénéficier d'une prestation d'installation sur site. Cette prestation d'installation sur site est réalisée sur demande du Client. La prestation d'installation sur site est multiposte jusqu'à quatre (4) postes. La prestation d'installation sur site sera effectuée aux heures ouvrables entre 8h00 et 18h00, du lundi au vendredi. Le Client doit prendre un rendez-vous avec un technicien dans les trente (30) jours calendaires suivants la prise d'abonnement au Service d'accès à Internet. Passé ce délai de trente (30) jours calendaires suivant cette prise d'abonnement, le Client n'aura plus droit à cette prestation d'installation à domicile. Un délai minimum de douze (12) jours calendaires à compter de la date de la prise de rendez-vous est nécessaire pour pouvoir fixer une date d'installation. Cette prestation d'installation est valable uniquement sur le matériel non installé en cas d'acquisition d'un nouveau modem.

10. Voir conditions de la messagerie électronique sur le site www.orange.fr. Dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les virus connus et les spams. L'anti-spam ne procure pas une protection absolue contre la réception de messages indésirables dans les boîtes aux lettres.

11. Assistance au 3901 (0,065€ HT/min par appel puis 0,023€ HT/min) depuis une ligne fixe Orange. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe Orange. S'il'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Voir conditions complètes sur le site : http://assistance.orange.fr/1476.php.

12. Envoi de SMS depuis le webmail accessible à partir du site www.orange.fr.

Le forfait de 20 SMS est disponible depuis la boîte aux lettres principale et les boîtes secondaires de votre compte Internet Orange.

13. Envoi de fax en France Métropolitaine depuis le webmail accessible à partir du site www.orange.fr est disponible depuis la boîte aux lettres principale et les boîtes secondaires de votre compte Internet Orange.

14. Le paiement à la carte permet sur certains sites Internet ayant passé un accord avec France Télécom d'acheter des informations à valeur ajoutée non disponibles gratuitement. Avant chaque achat, le montant précis de la transaction et une confirmation explicite vous seront indiqués. Le montant maximal cumulé autorisé est de 125,42€ HT par mois. Paiement effectué en complément de l'abonnement.

15. Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine sur réseaux compatibles (GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et WiFi).

Option réservée aux clients professionnels ayant souscrit un forfait internet haut débit pro. Option incompatible avec les offres d'accès internet haut débit résidentielles, avec les forfaits internet bas débit et avec l'option Pass Orange WiFi Access.

Nécessite un terminal mobile 3G compatible (cf rubrique "Mon modem et mon matériel" de ce formulaire, pour acquérir une Clé 3G+ dans le cadre de la souscription à votre option Business Everywhere pro).

L'option Business Everywhere pro ne permet pas en mobilité un usage de voix sur IP, de Peer-to-Peer, de newsgroup, ni de streaming vidéo. Il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique.

Le forfait Business Everywhere pro inclut les connexions en France Métropolitaine uniquement (tarification en sus pour les connexions depuis l'international et depuis les DOM, voir tarifs sur www.orange.fr).

Dans le cadre du forfait Business everywhere pro 1h et 3h, les connexions au-delà du forfait 1h et 3h en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wifi sont facturées 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde.

Pour le forfait Business Everywhere pro illimité en temps, les connexions wifi en France métropolitaine sont incluses dans les hotspots wifi access d'Orange et limitées à 10h mensuelles dans les hotspots partenaires (les connexions au-delà des 10h sont facturées à 7,5€HT/heure à la seconde dès la première seconde).

Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans son utilisation du service Business Everywhere pro illimité en temps. Le comportement "raisonnable" requis s'entend de connexions en modes GPRS/EDGE/3G/3G+,jusqu'à 3Go par mois. Au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture du Client.

16. Protection jusqu'à 3 PC. Compatible PC uniquement et avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 98, Windows Millenium Edition, Windows 2000, Windows XP et Windows Vista édition 32 bits. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les virus connus.

17 Protection jusqu'à 10 PC. Compatible PC uniquement et avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 98, Windows Millenium Edition, Windows 2000, Windows XP et Windows Vista édition 32 bits. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les virus connus.

18. Offres soumises à conditions. Site express pro valable en France métropolitaine et réservée aux clients ayant souscrit un abonnement mensuel payant Internet haut débit pro d'Orange ou à une offre Orange Open pro de Orange dans la limite d'une seule option par compte client.

Site web et Site e-commerce valables en France métropolitaine et DOM. Réservée aux clients ayant souscrit un abonnement mensuel payant Internet haut débit d'Orange ou à une offre Orange Open pro de Orange dans la limite d'une seule option site web par compte client.

Offres non compatibles Accès libre d'Orange. Offre compatible PC et MAC. Offre non-compatible avec le navigateur Safari.

19. Capacité de stockage de vos boites mails en illimité. La création de filtres supplémentaires est disponible lorsque vous utilisez votre messagerie sur www.orange.fr.Voir conditions détaillées sur le site orange.fr (rubrique internet).

20. Option réservée aux clients professionnels ayant souscrit un forfait haut débit Orange et titulaires d'une boite mail principale active du compte Internet Orange via un accès web mail Orange.fr, Outlook ou Messagerie pro d'Orange. Service compatible sur ordinateurs de type PC et MAC uniquement avec web mail Orange.fr, Outlook ou Messagerie pro d'Orange.

L'abonnement à des offres de contenus Haute Définition (HD) de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Ce service ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel et privé. Sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique à l'ADSL et à l'offre choisie. Offre soumise à conditions (détaillées sur le site www.orange.fr) valable en France métropolitaine. Voir modalités en point de vente.

21. Configurations requises :

-PC Processeur 1 Ghz ou supérieur
-Windows XP avec 512 Mo de mémoire et Service Pack 2 minimum
-Windows Vista avec 1024 Mo de mémoire
-Lecteur de CD-Rom
-Compatible Mac en Ethernet ou en Wi-Fiu via une carte Airport (,non fourni)
-Accès internet haut débit Orange

Caractéristiques techniques :

-Compatible avec toutes les offres internet haut débit d'Orange (à partir du forfait internet 512K étendu)
-Internet : 1 port RJ11 pour la ligne ADSL
-Réseau local (LAN° : 4 ports Ethernet
-Téléphone : 2 ports RJ-45 (compatible RJ11)
- Autres connectiques : 1 port USB maître et 1 port d'alimentation
- Technologie sans fil Wi-Fi conforme à la norme IEEE 802.11b/g/n
- Sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA2) + association manuelle
- Possibilité de partage de l'accès internet sur plusieurs ordinateurs
- Dimension : 229 mm X 182 mm X 57 mm

22. La Clé 3G+ proposée avec les offres Internet pro everywhere et option Business Everywhere pro, peutêtre acquise séparément auprès d'Orange Mobile au tarif en vigueur.

23. Contenu : 1 modem USB, 1 manuel d'installation, 1 guide d'utilisation, 2 filtres distribués, 1 câble RJ11

Configuration requise : PC Processeur 600 Mhz ou supérieur, Windows 98SE/ME/2000 avec 64 Mo de mémoire vive, Windows® XP avec 128 Mo de mémoire vive, Macintosh™ Mac OS 10.3, Un port USB disponible, Lecteur de cédérom

Garantie constructeur : 2 ans

Visuels non contractuels

Caractéristiques techniques : Débit en crête : jusqu'à 1024 Kbits/s en réception et 256 Kbits/s en émission, en fonction de l'offre choisie, Interface PC/Mac : Universal Serial Bus (port USB), Interface réseau : ligne ADSL (RJ 11), Alimentation directe par le PC, Protocole PPP sur ATM (RFC 2364).

24. Détails et conditions des offres sur le site http://www.lecloudpro.fr.

25 Option réservée aux professionnels titulaires d'un accès internet pro Orange avec location d'une Livebox pro ou d'une Busines Livebox. Engagement de 12 mois. Équipements connectés pris en charge : PC ou tablette avec un système d'exploitation Microsoft Windows® XP ou supérieur, matériel Mac/Apple avec un système d'exploitation Mac OSX 10.4 ou supérieur, routeur, smartphone, hub Ethernet, switch, imprimante réseau (qui peut être raccordée à un réseau informatique local), caméra réseau (qui peut être raccordée à un réseau informatique local), disque dur externe NAS connecté par une interface réseau Ethernet

26. Option soumise à conditions réservée aux professionnels titulaires d'une offre haut débit Orange compatible. SMS vers les numéros d'opérateurs mobiles et fixes de France métropolitaine. Hors numéros courts et numéros surtaxés. Pour un usage non lucratif direct. Jusqu'à 250 destinataires différents/mois. Usages interdits : envoi en masse, de SMS, spam, utilisation à des fins de marketing direct (liste détaillée dans les CGU de l'option disponibles sur orangepro.fr). Accès au service depuis le webmail Messagerie pro ou via le logiciel Widget Mes services pro compatible PC (Windows XP SP3, Vista SP2 32/64 bits, Seven 32/64 bits) et MAC (A partir de MAC OS 10.6 Snow Leopard et au delà), téléchargement gratuit sur http://portail.messageriepro.orange.fr/ordinateur, hors frais de connexion. Une option par compte client.

(27)Remise de 5 euros HT pour 3 services « Les Sélections Pro » et de 8 euros HT pour 4 services services « Les Sélections Pro » et plus. Remise accordée pour toute première souscription à compter du 23 Août 2012, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours, limitée à une par client. En cas de changement de niveau de remise à la hausse, la remise sera applicable le mois suivant la souscription du 4ème service.

(28)Liste des services « Les Sélections Pro » éligibles à la remise définie au renvoi 33 : Anti-virus firewall PC, Anti-virus firewall PC pro, Site Web, Site E-commerce, Microsoft Office abonnement, Devis facture Cegid versions connect et contact, Assistance pro internet (versions 5 équipements, 12 équipements), Assistance pro internet et informatique (versions 5 équipements dont 1 ordinateur, 5 équipements dont 3 ordinateurs, 12 équipements dont 5 ordinateurs), Fax, SMS pro illimités, Stockage pro (60 GO et 250), Numérisation archivage (versions Pro et Business), Conférence pro (version Standard et Premium), Monétique, Option santé 20 BAL, Mail pro (version Pro et Business), Veille appels d'offres (versions 1 département, 2 départements, 3 départements. Services soumis à conditions réservés aux professionnels titulaires d'une offre d'accès haut débit pro Orange compatible. Voir détails sur orangepro.fr.

(29) Stockage pro nécessite l'installation d'un logiciel se synchronisation sur le terminal à protéger. Logiciel téléchargeable gratuitement hors coûts de connexion. Compatible avec les ordinateurs PC et MAC, les smartphones et tablettes IOS Apple, Android, Windows mobile, Blackberry et Symbian. Pour plus de détails consulter l'assistance pro sur pro.orange.fr

3. Mes coordonnées

☐M ☐Mme ☐ Mlle
Nom :
Prénom :
Société :
N° de SIRET :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Tél. :Fax :
Mon numéro d'abonné Internet Orange:
Mon numéro de ligne ADSL [26] :

Adresse de facturation (si différente) :
☐ M ☐ Mme ☐ Mlle
Nom :
Prénom :
Société :
N° de SIRET :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Tél. professionnel :
Fax :

4. Votre première adresse électronique (e-mail)

Vous souhaitez que France Télécom crée votre première boîte aux lettres avec l'adresse suivante * :
Nous vous conseillons de choisir votre prénom suivi de votre nom (ex : cecile.bertau@orange.fr) :
.....@orange.fr
Vous pourrez créer directement en ligne vos 19 autres boîtes aux lettres.
* sous réserve de doublon, de contraintes techniques ou déontologiques.

6. Votre règlement

☐ Par carte bancaire.
N° : _____ Expiration : __/ __

☐ Par prélèvement automatique. Remplissez votre autorisation ci-dessous.
Coordonnées bancaires :

_____	_____	_____	
Code banque	Code guichet	N° de compte	Clé RIB

5. Votre équipement informatique

PC Windows ®☐ 95☐ 98SE☐ ME☐ 2000☐ XP
☐ Vista ☐ 7
Macintosh ™☐ OS 8.6☐ OS 9☐ OS X
Vous disposez du Kit Internet Orange ?
☐ Oui - Version : ..... ☐ Non

7. Votre forfait débute

☐Dès que possible ☐A compter du : .....
Fait à : .....
le : ..... / ..... / .....
Signature de l'abonné obligatoire [27 + 28]

26) La ligne est de type analogique, le titulaire déclare que son installation est conforme aux spécifications de France Télécom. Incompatible avec les lignes Numéris Itoo/Duo, analogique groupée et mobile.
27) Par la signature du présent formulaire, je déclare accepter les conditions générales d'abonnement ainsi que les conditions spécifiques des offres auxquelles j'ai soucrit, consultables sur www.orangepro.fr, et applicables dès réception des codes d'identification.
28) La signature du représentant légal est obligatoire. Je garantis la sincérité des éléments personnels inscrits sur ce formulaire d'abonnement. Par la signature des présentes, le Client autorise France Télécom à utiliser les données relatives à son trafic afin de pouvoir lui proposer les produits ou services de Orange pouvant répondre à ses besoins, et ce pour une durée de douze (12) mois à compter de leur émission. Le Client peut s'opposer à cette utilisation à tout moment en contactant le Service clients à l'adresse ci-dessous.

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre demande d'adhésion et d'abonnement au service Orange. Sauf opposition de votre part, France Télécom se réserve la possibilité de communiquer vos coordonnées postales à des tiers. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition des données qui vous concernent auprès du service clients à l'adresse suivante : Orange - Service Clients Internet - 33734 Bordeaux Cedex 9.

8. Autorisation de prélèvement — N° national d'émetteur 422262

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec France Télécom.

Joindre obligatoirement un RIB
Adresse du débiteur :
Société : .....
Nom :.....
Prénom :.....
Adresse : .....
Code Postal : .....Ville .....
Coordonnées bancaires :

_____	_____	_____	_____
Code banque	Code guichet	N° de compte	Clé RIB

Fait à : .....
le : ...../...../.....
Signature de l'abonné obligatoire [27]

Nom du créancier :
France Télécom SA
RCS Paris 380 129 866

Etablissement teneur du compte à débiter :
Banque : .....
Adresse : .....
Ville :.....
Code Postal : .....

ATTENTION : n'oubliez pas cocher votre formule Internet Haut Débit Pro Orange et de signer les encadrés 7 et 8. Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte.

France Télécom - S.A. au capital de 10 595 541 532 €-**RCS Paris 380 129 866 -GEP-HD-PRO - FA- 10/12 - FT**

Entreprise...
Le nom de votre société
comme nom de domaine
www.votresociete.com
www.votresociete.fr

Marque...
Le nom de votre marque
comme nom de domaine
www.votremarque.com
www.votremarque.fr

Association...
Le nom de votre association
comme nom de domaine
www.votreassociation.com
www.votreassociation.fr

Comment choisir votre nom de domaine

Le nom de domaine pro vous permet de personnaliser au nom de votre société vos adresses mail et l'adresse de votre site web Il est composé, d'un nom (par exemple le nom de votre société, celui de votre marque) et d'une extension (par exemple .com, .fr, .eu ,.net …).

Ainsi vous disposerez d'adresses mail du type : cecile.bertau@lenomdemasociete.fr.

Vous véhiculez une image plus professionnelle auprès de vos clients, prospects et fournisseurs qui vous identifient instantanément.

Chacun de vos emails devient ainsi la carte de visite de votre société.

De même si vous souhaitez créer un site web et développer votre notoriété sur internet, vous disposerez d'une adresse web du type : http://www.nomdemasociete.fr.

Vos clients, prospects et fournisseurs vous identifieront plus facilement.

Votre nom de domaine est disponible aujourd'hui… il ne le sera peut être plus demain.

Alors, protégez l'identité de votre société : Réservez le sans attendre.

☐ **Réservez votre nom de domaine***

Extensions	Conditions d'acquisitions
.com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .fr …….. ……	- Le nom doit être composé de 3 caractères minimum - Pas d'obligation particulière

☐ **Transférez la gestion de votre nom de domaine***

Extensions	Conditions d'acquisitions
.com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .fr …….. ……	- Etre titulaire du nom de domaine - Informer l'ancien prestataire du changement par lettre avec accusé de réception

Si vous demandez la création ou le transfert d'un nom de domaine en .fr, complétez les informations ci-dessous :

Je soussigné

Demandeur du nom de domaine :

Nom de l'entité : ……

N° SIREN, INSEE ou INPI : ……

Nom et prénom du contact représentant le demandeur : ……

après avoir pris connaissance des termes de la charte de nommage et des règlements relatifs aux procédures alternatives de résolution des litiges du .fr, et déclarer y adhérer sans réserve, demande à l'AFNIC, par l'intermédiaire de mon prestataire Internet, la création du nom de domaine ci-dessus.
Cette demande est réalisée sous ma seule responsabilité étant entendu que toute information erronée ou toute violation des termes de la charte ou d'un des règlements de procédure de résolution alternative de litige pourra entraîner le gel ou la suppression du nom de domaine.

A …… le……

Nom et prénom **Signature**

Ce qu'il faut savoir

• règles d'écriture

Les caractères autorisés sont les lettres de l'alphabet sans accent et les chiffres de 0 à 9. Pour séparer les mots, seul le trait d'union est autorisé.
Ne jamais utiliser d'espace entre les mots.
Le nom de domaine doit être composé de trois caractères minimum.

• disponibilité de votre nom de domaine

Si vous voulez vérifier la disponibilité de votre nom de domaine, connectez-vous sur www.lerelaisinternet.com.

Le service Orange

Vous avez déjà un nom de domaine et vous souhaitez en transférer la gestion à Orange : vous devez demander le changement de délégation (détail ci-contre).

❑ **Je ne veux pas de nom de domaine**

N° de compte client Internet Orange : ……
Code point de vente : ……
Nom du vendeur : ……
N° de téléphone du point de vente : ……
N° de fax du point de vente : ……

Cachet ou timbre à date :

* En cas de création d'un nom de domaine, le signataire du formulaire d'abonnement en devient le propriétaire. En cas de changement de délégation, le signataire du formulaire d'abonnement doit obligatoirement être le propriétaire actuel du nom de domaine.

TRANSFERT DE REGISTRAR

NORDNET REGISTRAR
Château de la Bonnerie
111, rue de Croix
59510 HEM

Date : ...../...../.....

Je soussigné, ..., représentant légal de la société ....., propriétaire du domaine .....autorise Nordnet à effectuer le transfert du nom de domaine :

- de Registrar

- vers Nordnet Registrar

Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à.....

Signature

Nom et Prénom

France Télécom - 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris
RCS Paris B 380 129 866 SA au capital de 10 595 541 532 euros